

TecniSupport®

El Salvador

Bienvenido a nuestra empresa, permítanos ser su mejor socio de negocios tecnológicos

¿Cómo se sentiría si pudiera integrar todas las soluciones que su negocio o empresa necesita para optimizar sus procesos y aumentar sus ganancias?



En la actualidad se estima que contratar el servicio TI de forma Outsourcing mejora considerablemente el rendimiento en esta área además de repercutir favorablemente en la economía de su empresa. Invertir en TI es invertir en su negocio y en la tecnología que hará que su empresa crezca y obtenga mejores ganancias.

Perfil Empresarial

Nuestra empresa nació con la firme idea de reunir todas las necesidades de su negocio y conformar un conjunto de soluciones a nivel de hardware y software capaces de satisfacer a nuestros clientes.

Tecnisupport® cuenta con 11 años en el mercado guatemalteco posicionándose entre los mejores y pocos integradores completos de soluciones tecnológicas. Debido a políticas de expansión y a varios de nuestros clientes que abrieron operaciones en El Salvador hemos iniciado actividades comerciales desde hace 3 años teniendo como misión y visión principal la conquista del mercado salvadoreño a través de varios aspectos que los actuales proveedores locales han olvidado como lo son:

- 1. Una verdadera atención al cliente**
- 2. Rapidez en el tiempo de respuesta, cotizaciones, servicio al cliente y soporte técnico**
- 3. Soporte Técnico 24/7**

"Nuestra empresa ha revolucionado el concepto de servicio que actualmente se maneja en el mercado, ofreciendo productos de calidad, creemos en los cambios constantes para mejorar, evolucionaremos siempre y cuando nuestros clientes y la tecnología lo exijan"

Mario Enrique Sierra Caal
Gerente General

Nuestros principios y valores

Somos una empresa 100% guatemalteca, entre nuestras políticas se encuentra brindarles a nuestros clientes la máxima atención de una manera personalizada. Nuestra empresa ofrece una revolucionaria lista de soluciones para las empresas integrando las más importantes.

Misión

Ofrecer al cliente el más amplio y completo soporte técnico en el área de telecomunicaciones tanto a nivel de hardware como de software, además de constituir una nueva y competitiva alternativa en el mercado de accesorios de cómputo tanto en precio como en servicio.

Visión

Alcanzar un alto nivel de reconocimiento y preferencia en el mercado de telecomunicaciones y accesorios de cómputo para lograr una estrecha relación con todos y cada uno de nuestros clientes, manteniendo a base de precios competitivos y servicio de calidad la confianza del consumidor.

Proyección Social

Somos una empresa orgullosamente guatemalteca con un capital 100% nacional, creemos firmemente en la unidad centroamericana para alcanzar un bien en común que es el crecimiento de nuestra región. Confiamos e invertimos en El Salvador y su gente ya que estamos convencidos en su potencial y alta competitividad para brindarle a las empresas nacionales un nuevo y revolucionario nivel de servicio enfocado en la completa satisfacción del cliente.

Más que un proveedor, integramos las necesidades de su empresa



Imagínese administrar las necesidades de su empresa y sucursales centralizando las necesidades tecnológicas desde su oficina central. Contamos con nuestra oficina central en Guatemala con personal local y apoyo desde El Salvador para brindarle una mejor experiencia en servicio.

Centralice sus centros de costo: Podemos facturarle desde Guatemala o El Salvador y presentarle un reporte detallado de los gastos de su empresa y sucursales.

Integre su empresa con el mejor integrador de tecnologías.

Nuestro compromiso con los clientes

El pasar del tiempo nos a enseñado que no existen clientes ni grandes ni pequeños, todos tienen la misma necesidad lo único que cambia es el tamaño de esta pero el servicio, garantía y calidad de nuestros productos debe ser igual para todos. Nuestra cartera de clientes se extiende desde empresas industriales, canales de televisión nacional, radios comunitarias, agencias de mercadeo, federaciones nacionales, constructoras, etc.

El nuevo concepto y mentalidad para el presente año de nuestra empresa es convertirnos en el mejor socio de negocios que su empresa pueda requerir, centralizar todas sus necesidades y brindales paquetes de soluciones integrales que lo beneficien no solo tecnológicamente si no económicamente también.

"Para nuestra empresa es sumamente importante la buena relación con nuestros clientes, distribuidores y proveedores ya que ellos son un bastión clave en el crecimiento que actualmente estamos experimentando"

MSc. Lic. Dennis Enrique Sierra García
Gerente de Operaciones & Lógica

Nuestro Soporte y asistencia técnica

Actualmente contamos con una Unidad de soporte técnico capaz de responder a las necesidades de ayuda que el cliente pueda requerir con sus distintas soluciones, tanto a nivel de hardware como de software teniendo varios medios por el cual estos se pueden poner en contacto con nosotros. Los cuales son:

- Vía telefónica
- Vía mensajería instantánea
- Vía mail
- Vía ticket de soporte
- Vía soporte remoto
- Vía LiveSupport Chat

"De nada sirve tener las mejores soluciones del mercado con la mejor Tecnología si no se tiene un buen soporte, la tecnología no es eterna y el buen funcionamiento de esta tiene como objetivo el crecimiento de su empresa."

Ing. Juan Carlos Sierra García
Jefe de Soporte y Logística de Proyectos Regionales

8 Divisiones tecnológicas a su disposición

Hemos unificado varias soluciones tecnológicas vitales para su organización y las hemos seccionado en 8 Divisiones logísticamente diseñadas para cumplir con todas sus expectativas y necesidades.

Cómputo



Pc Escritorio y Portátiles
 Soporte Técnico
 Venta de equipo
 Venta de suministros
 Venta de accesorios
 Mantenimientos
 Centro de servicio para portátiles

Telecomunicaciones y Redes



Centrales Panasonic
 Venta de equipo telefónico
 Soporte técnico
 Cableado estructurado
Venta de equipo para redes
 Reparación de celulares
Venta de accesorios
 Celulares y Tablets
 Tarificador Sacet
 Intelligence
 Fortinet Fortigate

Educación



Smartboards
 Instalación de proyectores
Cableados estructurados
 Redes inalámbricas para campus

Licenciamiento de Software



Microsoft
McAfee
Eset Nod 32
Panda
Kaspersky
 Sacet Intelligence

Seguridad



Circuitos de cámaras
 Accesos biométricos
Control de entradas y salidas biométricas

Infraestructura



Diseño de Cuartos de servidores
 Instalación de Tablayeso
 Instalación de cielo falso

Electricidad y Respaldos



Instalación de circuitos de fuerza e iluminación
 Instalación de tierra física
Ups y Reguladores
 Inversores
Mantenimiento a ups, reguladores e inversores
 Soporte técnico

Desarrollo Web



Desarrollo de páginas web
 Venta de dominios
Venta de dominios .gt
 Venta de webhosting
Plan de administración web

Nuestra proyección y crecimiento

Consolidarnos en el mercado salvadoreño como el más completo integrador de soluciones tecnológicas es nuestra mayor meta, Ofreciendo más y mejoradas soluciones capaces de hacer que el cliente centralice todas sus necesidades con nuestra empresa.

Nuestras marcas

Estan son algunas marcas que comercializamos:



TOSHIBA

lenovo



Microsoft

McAfee
 Proven Security™



EPSON
 EXCEED YOUR VISION



Nuestros Clientes

Estos son algunas de las empresas que actualmente trabajan con nosotros cualquier solución de nuestro portafolio:

1. Embajada de Canada en El Salvador
2. Escuela de Negocios ESI
3. Sika Guatemala sucursal El Salvador
4. Tekdata El Salvador
5. Transportes CLT El Salvador
6. Acción Ciudadana
7. Grupo VHAL

Contáctenos

Información y soporte administrativo: info@tecnisupport.com.sv

Soporte y asistencia técnica: soporte@tecnisupport.com
(vía Messenger o mail)

Información de nuestros productos y nuestra empresa
www.tecnisupport.com.sv

Despedida e interés por su empresa

Agradecemos por el interés colocado en **TecniSupport® El Salvador** y en nuestro portafolio de soluciones que somos capaces de brindarles. Somos una empresa que va creciendo junto con sus clientes y sus necesidades somos conocedores del alto impacto que representa la tecnología en su organización por lo que nos dedicamos incansablemente a estar lo más actualizados posible para ofrecerles lo último en tecnología acompañado del mejor soporte posible.

Gracias por el tiempo colocado en nuestra presentación y esperamos convertirnos en **su mejor socio de negocios tecnológicos.**
Oficina Regional

TecniSupport® El Salvador

Ciudad de San Salvador

Tels: (503)70.45.70.96

Mail: info@tecnisupport.com.sv

Visitenos: www.tecnisupport.com.sv

Oficina Central

TecniSupport® Guatemala

Ciudad de Guatemala, C.P. 01006

Tels: (502) 58.06.12.02 – (502) 56.35.10.30

(502) 40.12.05.24

Mail: info@tecnisupport.com.gt

Visitenos: www.tecnisupport.com.gt